

Conditions générales de vente

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE RÉGISSENT LES RELATIONS JURIDIQUES ENTRE LES CLIENTS ET L'HÔTEL CAPRICE GRINDELWALD :

1. Prix et obligation de paiement

Les prix résultent de la confirmation ou de la liste de prix.

L'hôtel est en droit d'exiger un acompte approprié à la conclusion du contrat. L'acompte sera déduit du prix de l'hôtel ou des frais d'annulation éventuels. L'hôtel peut également demander une garantie de carte de crédit au lieu d'un dépôt. La facture finale/facture totale doit être payée en espèces ou avec une carte de crédit acceptée au moment du Check-Out.

2. Les conditions d'annulation, de non présentation et de départ anticipé. Veuillez noter que nous ne pouvons pas prendre en compte les départs anticipés dus à des conditions météorologiques défavorables.

Si le client résilie le contrat, les frais d'annulation suivants sont à payer :

Tarif standard:

Les annulations et modifications effectuées jusqu'à 5 jours avant la date d'arrivée sont gratuites. Les annulations et modifications effectuées en retard, ainsi que les non-arrivées, seront facturées en totalité.

Le montant facturé est basé sur l'arrivée de l'annulation à l'hôtel.

Tarif non remboursable:

Hotel Caprice débite votre carte de crédit immédiatement après la réservation. Il n'y a aucun remboursement en cas d'annulation, de changement ou de non-présentation.

Nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage.

3. Enregistrement et départ

Les chambres seront disponibles à partir de 15 heures le jour de l'arrivée. Le jour du départ, les chambres doivent être libérées avant 11 heures.

Le client doit avoir emménagé dans la chambre au plus tard à 18 heures le jour de son arrivée. En cas d'arrivée tardive, celle-ci doit être signalée à l'hôtel, faute de quoi l'hôtel a le droit de transférer la chambre.