

Für einen sicheren und unbeschwerten Urlaub

Gesundheit & Wohlbefinden

Dichte Wälder, klare Seen und frische Bergluft: Grindelwald als Reisedestination bietet nicht nur eine reine Natur sondern auch Sicherheit und ein gutes Gesundheitssystem. Wir als touristischer Leistungsträger ergreifen überdies spezielle Massnahmen, um unsere Gäste zu schützen und Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in der Schweiz zu ermöglichen.



Die Kampagne "Clean & Safe" wird von Schweiz Tourismus unterstützt. Die Umsetzung und Einhaltung der Schutzkonzepte obliegt den einzelnen Leistungsträgern.

Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden liegen uns sehr am Herzen, und haben bei allem Planen oberste Priorität. Daher haben wir ein umfangreiches Hygiene-Konzept unter Einbeziehung aller Vorgaben BAG (Bundesamt für Gesundheit) ausgearbeitet, mit dem Sie sich bei uns wie gewohnt sicher fühlen können.

Bei Symptomen einer CoVid-19 Erkrankung, bleiben Sie bitte zuhause und nehmen rasch möglichst mit uns Kontakt auf.

Durch die gute Erschliessung sind wir bequem, einfach und sicher mit dem Auto erreichbar, was Ihnen in der jetzigen Zeit viel Planungssicherheit gibt.

Bitte beachten Sie auch unsere angepassten [Stornobedingungen](#): Reservierungen, die direkt bei uns, oder über unsere Homepage getätigt werden, können bis 5 Tage vor Anreise kostenlos storniert oder verschoben werden.



So sorgen wir dafür, dass Sie sich bei uns sicher fühlen und Ihren Urlaub in vollen Zügen genießen können:

Covid-19 Zertifikatspflicht

- Für die reine Übernachtung brauchen Sie kein Covid-19 Zertifikat
- In folgenden Bereichen haben Sie «nur» mit einem Covid-19 Zertifikat Zutritt:
 - Caprice-SPA & Fitnessraum (2G+) Personen mit Impf- oder Genesungszertifikat und zusätzlichem Testzertifikat
 - Frühstücksraum (2G) Personen mit Impf- oder Genesungszertifikat
 - Hotelloobby (2G) Sitzpflicht bei Konsumation
 - Hotel-Terrasse (3G) Personen mit Impf- oder Genesungszertifikat oder Testzertifikat
 - Hotel-Garten (3G)
- Für Gäste, die sich testen lassen wollen, steht im Grindelwald-Terminal und auf dem Eiger+ Platz eine Testinfrastruktur zur Verfügung.
Walk-in Center für COVID-19 Test im Grindelwald Terminal
<https://www.portmann.ch/testcenter-apotheke-standort-grindelwald>



Eiger+ Platz:

wichtig vorgängig Testtermin online unter
<https://www.coopvitality.ch/de/info-covid19> buchen.



Es gilt in allen öffentlich zugänglichen Räumen die Maskenpflicht

- Die Maskenpflicht gilt in Innenräumen. Wir empfehlen Ihnen zudem immer eine Maske zu tragen, wenn Sie den Abstand von 1,5 Metern nicht einhalten können und keine Abschrankungen wie Trennwände angebracht sind.
- Selbstverständlich gilt die Maskentragepflicht nicht in Ihrem Hotelzimmer, jedoch sobald Sie Ihr Zimmer verlassen.

Beim Check-In

- Schnelles und kontaktarmes Check-in:
Ihre Daten werden bereits vorab in unser System eingepflegt, bitte füllen Sie aus diesem Grund alle gefragten Felder bei Ihrer Zimmerreservation aus. Bei Ankunft liegt dann alles, inklusive desinfiziertem Zimmerschlüsselkarte, für Sie bereit, um Ihnen einen entspannten Urlaubsbeginn zu ermöglichen.
- Ihr Check-Out ist kontaktlos und sie können mit allen gängigen Kredit- und Debitkarten bezahlen.



Im Hotelbereich allgemein

Unser Glück – Ihr Sicherheitsvorteil: Das «Caprice» hat genügend Räume und Flächen, wo Sie sich wohlfühlen können und den anderen Gästen nicht zu nahekommen brauchen.

- Im gesamten Hotelbereich sind Handdesinfektionsständer aufgestellt
- Alle öffentlichen Räume wie Toiletten, Empfangshalle, Restaurant, Küche und Wellnessbereich werden regelmäßig gereinigt
- Als Hotelgast erhalten Sie an unserer Rezeption auf Anfrage eine Hygienemaske sowie Handschuhe (gegen Bezahlung).
- Handläufe, sowie Lichtschalter werden ebenfalls regelmäßig gereinigt und desinfiziert; fast im ganzen Gästebereich funktioniert unser Licht kontaktlos über Bewegungssensoren.

Im Hotelzimmer

- Vor Ihrer Anreise wird Ihr Zimmer desinfiziert
- Alle Lappen und Tücher werden nach jeder Zimmerreinigung gewaschen.

Im Frühstücksraum – Covid19-Zertifikatspflicht (2G)

Unser Frühstück genießen Sie nun mit noch mehr Service:

- Es stehen kostenlos Einweghandschuhe, zur Verfügung, wir empfehlen allen Gästen diese am Buffet zu tragen.
- Wir werden sämtliche Speisen auf dem Frühstücksbuffet n.M. in Portionengrösse besorgen, dort wo es nicht möglich ist, werden wir Portionen abfüllen und hygienisch einwandfrei zur Verfügung stellen.

Im Caprice-SPA – Covid19-Zertifikatspflicht (2G+)

- Unser Caprice-SPA bietet beste Voraussetzungen für Entspannung nach einem aktiven Tag in Grindelwald – es gilt die Zertifikatspflicht (2G+).
- Gästegruppen und / oder Familien (Anreise & Abreise zusammen) brauchen den 1.5 Meter Abstand nicht einzuhalten, bitte beachten Sie, dass sich verschiedene Gästegruppen nicht durchmischen sollten.
- Da der Zutritt zum Caprice-SPA nur mit einem gültigen Zertifikat möglich ist, kann auf die Einhaltung des Mindestabstandes verzichtet werden. Wir empfehlen unseren Gästen den Mindestabstand nach Möglichkeit einzuhalten.

Mitarbeiter

- Unsere Mitarbeiter werden immer schon umfassend und regelmäßig geschult. Nun umfasst die Schulung ebenfalls die nötigen Hygienemaßnahmen, wie Nutzung von Mundschutz und Handschuhen, eine gründliche Händewasch-Etikette und sonstige Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen im Haus.

Grindelwald, 21. Dezember 2021/AG