

Für einen sicheren und unbeschwerten Urlaub

Gesundheit & Wohlbefinden

Dichte Wälder, klare Seen und frische Bergluft: Grindelwald als Reisedestination bietet nicht nur eine reine Natur sondern auch Sicherheit und ein gutes Gesundheitssystem. Wir als touristischer Leistungsträger ergreifen überdies spezielle Massnahmen, um unsere Gäste zu schützen und Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in der Schweiz zu ermöglichen.



Die Kampagne "Clean & Safe" wird von Schweiz Tourismus unterstützt. Die Umsetzung und Einhaltung der Schutzkonzepte obliegt den einzelnen Leistungsträgern.

Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden liegen uns sehr am Herzen, und haben bei allem Planen oberste Priorität. Daher haben wir ein umfangreiches Hygiene-Konzept unter Einbeziehung aller Vorgaben BAG (Bundesamt für Gesundheit) ausgearbeitet, mit dem Sie sich bei uns wie gewohnt sicher fühlen können.

Bei Symptomen einer CoVid-19 Erkrankung, bleiben Sie bitte zuhause und nehmen rasch möglichst mit uns Kontakt auf.

Durch die gute Erschliessung sind wir bequem, einfach und sicher mit dem Auto erreichbar, was Ihnen in der jetzigen Zeit viel Planungssicherheit gibt.

Bitte beachten Sie auch unsere angepassten [Stornobedingungen](#): Reservierungen, die direkt bei uns, oder über unsere Homepage getätigt werden, können bis Ende Wintersaison 20/21 48 Stunden vor Anreise kostenlos storniert oder verschoben werden.



So sorgen wir dafür, dass Sie sich bei uns sicher fühlen und Ihren Urlaub in vollen Zügen genießen können:

Es gilt im ganzen Hotel Maskenpflicht

- Die Maskenpflicht gilt in Innenräumen. Wir empfehlen Ihnen zudem immer eine Maske zu tragen, wenn Sie den Abstand von 1,5 Metern nicht einhalten können und keine Abschränkungen wie Trennwände angebracht sind.
- Selbstverständlich gilt die Maskentragpflicht nicht in Ihrem Hotelzimmer, jedoch sobald Sie Ihr Zimmer verlassen.
- Die Maskentragpflicht gilt nicht, solange Sie an einem Tisch sitzen (z.B. im Frühstücksraum & in der Hotellobby).

Beim Check-In

- Schnelles und kontaktarmes Check-in:
Ihre Daten werden bereits vorab in unser System eingepflegt, bitte füllen Sie aus diesem Grund alle gefragten Felder bei Ihrer Zimmerreservation aus. Bei Ankunft liegt dann alles, inklusive desinfiziertem Zimmerschlüssel, für Sie bereit, um Ihnen einen entspannten Urlaubsbeginn zu ermöglichen.
- Ihr Check-Out ist kontaktlos und sie können mit allen gängigen Kredit- und Debitkarten bezahlen.

Im Hotelbereich allgemein

Unser Glück – Ihr Sicherheitsvorteil: Das «Caprice» hat genügen Räume und Flächen, wo Sie sich wohlfühlen können und den anderen Gästen nicht zu nahekommen brauchen.

- Im gesamten Hotelbereich sind Handdesinfektionsständer aufgestellt
- Alle öffentlichen Räume wie Toiletten, Empfangshalle, Restaurant, Küche und Wellnessbereich werden in verkürzten Reinigungszyklen regelmäßig gereinigt
- Als Hotelgast erhalten Sie an unserer Rezeption auf Anfrage eine Hygienemaske sowie Handschuhe (gegen Bezahlung).
- Handläufe, Aufzugsschalter sowie Lichtschalter werden ebenfalls regelmäßig gereinigt und desinfiziert; fast im ganzen Haus funktioniert unser Licht kontaktlos über Bewegungssensoren



In Ihrem Zimmer

- Vor Ihrer Anreise wird Ihr Zimmer desinfiziert
- Alle Lappen und Tücher werden nach jeder Zimmerreinigung gewaschen.

Im Frühstücksraum

Unser Frühstück genießen Sie nun mit noch mehr Service:

- Es stehen kostenlos Einweghandschuhe, zur Verfügung, wir bitten alle Gäste diese am Buffet zu tragen.
- Wir werden sämtliche Speisen auf dem Frühstücksbuffet n.M. in Portionsgrösse besorgen, dort wo es nicht möglich ist, werden wir Portionen abfüllen und hygienisch einwandfrei zur Verfügung stellen.

Wellness-Oase

- Unser kleiner Wellness-Bereich bietet beste Voraussetzungen für Entspannung nach einem aktiven Tag in Grindelwald – es gilt die Abstandsregel von 2 Metern. Die Liegen und Sitzmöglichkeiten im Wellnessbereich werden entsprechend verteilt, die maximale Personenanzahl entsprechend verringert.
- Gästegruppen und / oder Familien (Anreise & Abreise zusammen) brauchen den 2 Meter Abstand nicht einzuhalten, bitte beachten Sie, dass sich verschiedene Gästegruppen nicht durchmischen.
- Maximale Personenanzahl in unserer Wellness-Oase: 4
 - in der Sauna: gleichzeitig maximal 2
 - im Dampfbad: gleichzeitig maximal 1
 - im Whirlpool: gleichzeitig maximal 2
 - in der Infrarot-Kabine: gleichzeitig maximal 1

Bei Gästegruppen (Personen / Zimmer, die mit selber Reservationsnummer anreisen) und Familien dürfen auch mehr Personen die Anlage benutzen. Bitte achten Sie darauf das keine Gästegruppen gemischt werden.

Mitarbeiter

- Unsere Mitarbeiter werden immer schon umfassend und regelmäßig geschult. Nun umfasst die Schulung ebenfalls die nötigen Hygienemaßnahmen, wie Nutzung von Mundschutz und Handschuhen, eine gründliche Händewasch-Etikette und sonstige Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen im Haus.

